

Algemene voorwaarden - 10 oktober 2024

Marie-Louise van Seggelen - Coaching, Training & HR Consultancy

Artikel 1. Algemeen/definities

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

- **Opdrachtnemer:** *Marie-Louise van Seggelen - Coaching, Training & HR Consultancy* (hierna *MLVS-CT&C*) die deze algemene voorwaarden gebruikt voor het aanbieden van diensten;
- **Opdrachtgever:** de partij met wie *Opdrachtnemer* een overeenkomst heeft gesloten;
- **Overeenkomst:** de overeenkomst tussen *Opdrachtgever* en *Opdrachtnemer*, waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn. Alle opdrachten worden uitsluitend gegeven aan en aanvaard door *MLVS-CT&C* waarna de overeenkomst van opdracht pas tot stand komt.

Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en iedere overeenkomst tussen *MLVS-CT&C* en een opdrachtgever, waarop *MLVS-CT&C* deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk is afgeweken.
2. Eventuele afwijkingen van hetgeen in deze algemene voorwaarden wordt bepaald zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere algemene voorwaarden van *Opdrachtgever* wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Deze algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing op alle overeenkomsten met *MLVS-CT&C*, voor de uitvoering waarvan derden worden betrokken.
5. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen volledig van toepassing. *MLVS-CT&C* en *Opdrachtgever* zullen dan in overleg nieuwe bepalingen overeenkomen, waarbij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling zoveel mogelijk behouden blijft.

Artikel 3. Offertes

1. Alle aanbiedingen en/of offertes van *MLVS-CT&C* zijn geheel vrijblijvend en zijn volledig gebaseerd op de daartoe door *Opdrachtgever* verstrekte informatie, waarbij *Opdrachtgever* er voor in staat dat voor de opzet van de opdracht essentiële informatie is verstrekt.
2. Een overeenkomst tussen *MLVS-CT&C* en *Opdrachtgever* komt tot stand doordat *Opdrachtgever* een door *MLVS-CT&C* uitgebrachte offerte voor akkoord heeft ondertekend.
3. Een overeenkomst tussen *MLVS-CT&C* en *Opdrachtgever* komt eveneens tot stand doordat *MLVS-CT&C* uitvoering is gaan geven of heeft gegeven aan de door *Opdrachtgever* verstrekte opdracht. In dat geval wordt de inhoud van de overeenkomst bepaald door de door *MLVS-CT&C* afgegeven offerte.
4. Wijzigingen in een tot stand gekomen overeenkomst zijn slechts van kracht, indien deze schriftelijk door *Opdrachtgever* en *MLVS-CT&C* zijn overeengekomen.

Artikel 4. Uitvoering van de overeenkomst

1. *MLVS-CT&C* zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Op *MLVS-CT&C* rust een inspanningsverplichting.

2. Indien de overeenkomst is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon, zal *MLVS-CT&C* steeds gerechtigd zijn deze persoon te vervangen door een of meerdere andere personen met dezelfde kwalificaties.
3. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft *MLVS-CT&C* het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Opdrachtgever zal geen opdrachten, orders of aanwijzingen aan de door *MLVS-CT&C* ingeschakelde derden verstrekken, zonder daarover eerst met *MLVS-CT&C* te overleggen.
4. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan *MLVS-CT&C* aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan *MLVS-CT&C* worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan *MLVS-CT&C* zijn verstrekt, heeft *MLVS-CT&C* het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
5. *MLVS-CT&C* is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat *MLVS-CT&C* is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens. Opdrachtgever vrijwaart *MLVS-CT&C* voor eventuele aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de opdracht schade lijden en welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.
6. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan *MLVS-CT&C* de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgegane fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

Artikel 5. Uitvoeringstermijn en leveringstermijn

1. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van diensten een termijn overeengekomen, dan is dit geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij overschrijding van de uitvoerings- of leveringstermijn dient *MLVS-CT&C* derhalve Opdrachtgever schriftelijk in gebreke te stellen.
2. De uitvoerings- of leveringstermijn gaat in zodra de overeenkomst tot stand is gekomen en alle voor de aanvang van de uitvoering van het werk of levering van de diensten noodzakelijke gegevens in het bezit zijn van *MLVS-CT&C*. Opdrachtgever is verplicht alle gegevens en keuzebepalingen, welke nodig zijn voor de voortgang van het werk, tijdig ter kennis te brengen van *MLVS-CT&C*.
3. Indien geen tijdstip van aanvang van het werk is overeengekomen, is *MLVS-CT&C* vrij om het aanvangstijdstip naar eigen inzicht vast te stellen. Opdrachtgever staat er voor in dat *MLVS-CT&C* op het door haar gekozen aanvangstijdstip toegang krijgt tot de plaats waar de overeengekomen werkzaamheden moeten worden verricht en/of de gegevens die nodig zijn voor het verrichten van de werkzaamheden.
4. Indien Opdrachtgever *MLVS-CT&C* geen toegang of gegevens verschaft of anderszins niet in staat stelt om de overeengekomen werkzaamheden te verrichten, verkeert Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. In dat geval is Opdrachtgever gehouden om alle schade die *MLVS-CT&C* als gevolg van het niet kunnen uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden, waaronder in ieder geval doch niet uitsluitend de kosten van door *MLVS-CT&C* ingeschakelde derden, aan *MLVS-CT&C* te vergoeden.

Artikel 6. Annulering of wijziging van de overeenkomst

1. Indien Opdrachtgever de met *MLVS-CT&C* gesloten overeenkomst annuleert, is Opdrachtgever aan *MLVS-CT&C* een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd ter hoogte van 30% van de overeengekomen prijs, zulks onverminderd het recht van *MLVS-CT&C* op vergoeding van alle als gevolg van de annulering door haar geleden

- schade, zoals door *MLVS-CT&C* gemaakte kosten en gederfde winst voor zover deze de hiervoor genoemde 30% overtreffen.
2. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen de partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
 3. Indien de partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. *MLVS-CT&C* zal Opdrachtgever hier zo spoedig mogelijk van op de hoogte stellen.
 4. Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal *MLVS-CT&C* Opdrachtgever hierover inlichten.
 5. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal *Opdrachtgever MLVS-CT&C* daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

Artikel 7. Intellectueel eigendom

1. *MLVS-CT&C* behoudt zich uitdrukkelijk alle rechten van intellectueel eigendom en eventuele daaruit voortvloeiende bevoegdheden voor. Alle stukken, zoals rapporten, adviezen, offertes, enz., die *MLVS-CT&C* in het kader van de Overeenkomst heeft vervaardigd blijven haar uitsluitend eigendom, ongeacht of deze ter beschikking zijn gesteld aan Opdrachtgever of aan derden.
2. *MLVS-CT&C* heeft met uitsluiting van ieder ander het recht van verveelvoudiging en/of openbaarmaking en herhaling van haar stukken, zoals rapporten, adviezen, offertes, enz., zulks ongeacht of deze aan Opdrachtgever of aan derden ter beschikking zijn gesteld en ongeacht of deze samen met Opdrachtgever zijn opgesteld. Voor zover nodig draagt Opdrachtgever eventuele rechten van intellectueel eigendom op gezamenlijk ontwikkelde stukken over aan *MLVS-CT&C*.
3. Alle door *MLVS-CT&C* verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, offertes, enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door Opdrachtgever en mogen niet door haar zonder voorafgaande toestemming van *MLVS-CT&C* worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de uitvoering van een offerte van *MLVS-CT&C*, of een deel daarvan, te (doen) uitvoeren door derden of te (doen) herhalen zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van *MLVS-CT&C*.
4. Zonder schriftelijke toestemming van *MLVS-CT&C* mogen de door haar verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, offertes, enz., niet worden gekopieerd, aan derden getoond of op andere wijze worden gebruikt.
5. Opdrachtgever, die handelt in strijd met hetgeen in dit artikel wordt bepaald, is een onmiddellijk opeisbare boete van € 5.000,- aan *MLVS-CT&C* verschuldigd en is daarnaast ter zake van forfaitaire schadevergoeding aan *MLVS-CT&C* een bedrag verschuldigd gelijk aan 30% van het bedrag van de bij de offerte door *MLVS-CT&C* gedane prijsopgave, welk bedrag Opdrachtgever in dat geval op eerste verzoek van *MLVS-CT&C* aan deze zal voldoen. Door deze betaling gaan de eigendom en mogelijke rechten van intellectuele eigendom niet op Opdrachtgever over. Deze blijven *MLVS-CT&C* berusten.

Artikel 8. Klachttermijnen

1. Opdrachtgever dient klachten over de dienstverlening van *MLVS-CT&C* binnen 30 dagen na het constateren van de klacht schriftelijk aan *MLVS-CT&C* te melden. Na het verstrijken van die termijn is *MLVS-CT&C* niet meer gehouden eventuele klachten in behandeling te nemen.
2. Elke vordering tot schadevergoeding vervalt indien deze niet binnen één jaar na de dag waarop de overeenkomst door voltooiing of opzegging is geëindigd, in rechte aanhangig is gemaakt.

Artikel 9. Honorarium

1. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen. Het vaste honorarium is exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, bureaukosten, reis- en verblijfskosten, kosten van derden, adviseurs, verzendkosten en dergelijke. Deze kosten worden steeds afzonderlijk, zoveel mogelijk gespecificeerd, aan Opdrachtgever in rekening gebracht.
2. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van het aantal gewerkte uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van *MLVS-CT&C*, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen. De door *MLVS-CT&C* gewerkte uren zullen maandelijks in rekening worden gebracht.
3. Eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, bureaukosten, reis- en verblijfskosten, kosten van derden, adviseurs, verzendkosten en dergelijke, tenzij anders aangegeven. Deze kosten worden steeds afzonderlijk, zoveel mogelijk gespecificeerd, aan Opdrachtgever in rekening gebracht.
4. Indien *MLVS-CT&C* met Opdrachtgever een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is *MLVS-CT&C* niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief. *MLVS-CT&C* mag onder andere, doch niet beperkt tot, stijgingen in de prijzen van lonen of stijgingen in de prijzen van derden die *MLVS-CT&C* voor de uitvoering van (een deel van) de overeenkomst inschakelt, doorberekenen. Een dergelijke verhoging kan slechts aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht als deze hem voor de ingangsdatum is medegedeeld. Voorts mag *MLVS-CT&C* het honorarium verhogen indien tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat en zulks niet toerekenbaar is aan *MLVS-CT&C*, dat in redelijkheid niet van *MLVS-CT&C* kan worden verwacht dat zij de overeengekomen werkzaamheden tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium verricht.
5. De tarieven van *MLVS-CT&C* kunnen halfjaarlijks worden aangepast.

Artikel 10. Betaling

1. Door *MLVS-CT&C* verzonden facturen moeten worden voldaan binnen 30 dagen na factuurdatum door overschrijving van het verschuldigde bedrag naar het op de factuur vermelde bankrekeningnummer t.n.v. *Marie-Louise van Seggelen – Coaching, Training & HR Consultancy*, onder vermelding van het kenmerk op de factuur.
2. Na het verstrijken van 30 dagen na de factuurdatum verkeert Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim verkeert, heeft *MLVS-CT&C* het recht om haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst op te schorten.
3. Opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, derhalve 12% per jaar, tenzij de wettelijke handelsrente hoger is, in welk geval de wettelijke handelsrente verschuldigd zal zijn.
4. Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter voldoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt Opdrachtgever, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
5. Betaling dient plaats te vinden zonder korting of verrekening.

Artikel 11. Incassokosten

1. Is Opdrachtgever in verzuim, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever.
2. Alle buitengerechtelijke incassokosten die door *MLVS-CT&C* worden gemaakt teneinde nakoming van de verplichtingen van Opdrachtgever te bewerkstelligen, komen ten laste van Opdrachtgever. Deze kosten worden berekend volgens het volgende incassotarief, geadviseerd door de Nederlandse Orde van Advocaten, met een minimum van € 40,- per onbetaalde factuur:
 - 15% van het bedrag van de hoofdsom van de vordering over de eerste € 2.500,- van de vordering;
 - 10% van het bedrag van de hoofdsom van de vordering over de volgende € 2.500,- van de vordering;
 - 5% van het bedrag van de hoofdsom van de vordering over de volgende € 5.000,- van de vordering;
 - 1% van het bedrag van de hoofdsom van de vordering over de volgende € 190.000,- van de vordering;
 - 0,5% over het meerdere van de hoofdsom met een maximum van € 6.775,-.
3. Opdrachtgever is over de gemaakte incassokosten eveneens de wettelijke handelsrente verschuldigd.

Artikel 12. Aansprakelijkheid

1. *MLVS-CT&C* is slechts aansprakelijk voor schade die een rechtstreeks gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen uit de Overeenkomst door *MLVS-CT&C*.
2. Voor vergoeding komt slechts in aanmerking die schade waartegen *MLVS-CT&C* verzekerd is, dan wel redelijkerwijs verzekerd had behoren te zijn.
3. Als het voor *MLVS-CT&C* ten tijde van het aangaan van de overeenkomst niet of niet tegen redelijke condities mogelijk is een verzekering als bedoeld in lid 2 af te sluiten of daarna tegen redelijke condities te verlengen, is de vergoeding van de schade beperkt tot het bedrag dat door *MLVS-CT&C* voor de Overeenkomst (exclusief BTW) in rekening is gebracht.
4. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van *MLVS-CT&C* beperkt tot maximaal het bedrag van het verschuldigde honorarium over de periode waarin de schade is ontstaan.
5. In afwijking van het vierde lid geldt dat voor opdrachten met een looptijd langer van drie maanden, de aansprakelijkheid verder wordt beperkt tot het over de laatste drie maanden verschuldigde honorarium.
6. *MLVS-CT&C* is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt verstaan:
 - a. de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de directe schade;
 - b. de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van *MLVS-CT&C* aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan *MLVS-CT&C* toegerekend kunnen worden;
 - c. redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of ter beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten daadwerkelijk hebben geleid tot beperking van directe schade.
7. *MLVS-CT&C* is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
8. Indien bepaalde onderdelen van de overeenkomst door derden worden vervuld, is *MLVS-CT&C* voor deze onderdelen en voor het handelen van deze derden niet aansprakelijk.

Artikel 13. Opzegging en ontbinding

1. Wanneer *MLVS-CT&C* met Opdrachtgever een overeenkomst heeft gesloten met een looptijd langer dan 1 maand, kan ieder van partijen deze duurovereenkomst opzeggen tegen het einde van een kalendermaand, met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.
2. *MLVS-CT&C* is daarnaast, onverminderd het recht van *MLVS-CT&C* om volledige schadevergoeding te vorderen, bevoegd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten en/of de overeenkomst te ontbinden indien:
 - a. Opdrachtgever de verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet of niet volledig nakomt;
 - b. na het sluiten van de overeenkomst aan *MLVS-CT&C* ter kennis gekomen omstandigheden *MLVS-CT&C* goede grond geven om te vrezen dat Opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
 - c. *MLVS-CT&C* Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is;
 - d. Opdrachtgever surséance van betaling aanvraagt, in staat van faillissement wordt verklaard of onderdelen van zijn onderneming geheel of gedeeltelijk overdraagt aan derden, liquideert of stillegt.
3. Voorts is *MLVS-CT&C* bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer van *MLVS-CT&C* kan worden gevergd.
4. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn alle vorderingen van *MLVS-CT&C* onmiddellijk opeisbaar. *MLVS-CT&C* houdt in geval van een ontbinding aanspraak op betaling door Opdrachtgever van de declaraties voor de tot op het moment van de ontbinding verrichte werkzaamheden.

Artikel 14. Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan: omstandigheden die de nakoming van de verbintenis verhinderen en die niet aan *MLVS-CT&C* zijn toe te rekenen. Hieronder zullen (indien en voor zover deze omstandigheden de nakoming onmogelijk maken of onredelijk bemoeilijken) mede zijn begrepen: stakingen in bedrijven waarmee *MLVS-CT&C* overeenkomsten heeft gesloten ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst, alsmede het geval dat *MLVS-CT&C* geestelijk of lichamelijk verhinderd is de overeengekomen werkzaamheden te verrichten.
2. *MLVS-CT&C* heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert intreedt nadat *MLVS-CT&C* haar verbintenis had moeten nakomen.
3. Tijdens de periode van overmacht worden de verplichtingen van *MLVS-CT&C* opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door *MLVS-CT&C* niet mogelijk is langer duurt dan 1 maand, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
4. Indien *MLVS-CT&C* bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke opdracht.

Artikel 15. Vertrouwelijkheid en privacy

1. *MLVS-CT&C* vindt het van groot belang zorgvuldig met de privacy van haar Opdrachtgever om te gaan. Voor de wijze waarop *MLVS-CT&C* dat doet, wordt verwezen naar de privacyverklaring op de website.
2. *MLVS-CT&C* verwerkt persoonsgegevens op zorgvuldige wijze en met inachtneming van de van toepassing zijnde wet- en regelgeving inzake privacy en gegevensbescherming, waaronder (maar niet beperkt tot) de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

Voor zover de Opdrachtgever persoonsgegevens verzamelt en aan *MLVS-CT&C* verstrekt, staat de Opdrachtgever er jegens *MLVS-CT&C* voor in dat deze verzameling en verstrekking rechtmatig is.

3. Beide partijen zijn, behoudens wettelijk voorschrift, verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 16. Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

1. Op elke overeenkomst tussen *MLVS-CT&C* en de Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. In afwijking van de wettelijke regels voor de bevoegdheid van de burgerlijke rechter zal elk geschil tussen de Opdrachtgever en *MLVS-CT&C* worden beslecht door de Rechtbank Den Haag.

Artikel 17. Wijziging

1. Wijzigingen in de overeenkomst en afwijkingen van deze algemene voorwaarden zullen slechts van kracht zijn indien deze schriftelijk tussen *MLVS-CT&C* en Opdrachtgever zijn overeengekomen.
2. *MLVS-CT&C* behoudt zich te allen tijde het recht voor de inhoud van deze voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Gewijzigde algemene voorwaarden worden niet eerder van toepassing dan nadat deze wijzigingen aan de Opdrachtgever kenbaar zijn gemaakt en deze daartegen niet binnen vijf dagen schriftelijk bezwaar heeft gemaakt onder opgave van redenen.

Deze algemene voorwaarden zijn door *MLVS-CT&C* voor het sluiten van de overeenkomst aan Opdrachtgever ter hand gesteld en worden op eerste verzoek kosteloos aan Opdrachtgever toegezonden. Op het internet zijn zij te vinden op www.marielouisevanseggelen.nl/algemenevoorwaarden.